***Анкета для опроса граждан***

**Это исследование проводится в рамках антикоррупционного мониторинга. Целью мониторинга является выявление особенностей и характеристик коррупции, а по его результатам – поиск способов снижения уровня коррупции в нашем муниципальном образовании. С помощью Ваших ответов на вопросы этой анкеты мы надеемся получить точную и полную информацию, проанализировать её и сделать правильные выводы. Поэтому мы очень просим Вас максимально честно и искренне отвечать на наши вопросы. Наша анкета является анонимной, фамилия респондента нигде не упоминается, и ответы на вопросы будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши ответы не могут никаким образом использоваться против Вас или кого-то другого.**

**Мы заранее благодарны Вам за Вашу помощь, за готовность принять участие в нашей работе!**

**Заполненную анкету можно принести в кабинет №305 администрации города Канска, отправить по почте на адрес: 663600 г.Канск, ул.Ленина 4/1; отправить по e-mail:** [kansk\_adm@kansk.krasnet.ru](mailto:kansk_adm@kansk.krasnet.ru)

1. **Термин «коррупция» часто используется в средствах массовой информации, в научных исследованиях, выступлениях политиков. Нередко его употребляют в разговорной речи и обычные граждане. Как Вы понимаете термин «коррупция»?**
2. использование должностного положения в личных целях
3. получение взятки
4. хищение бюджетных средств
5. недобросовестное исполнение должностных обязанностей
6. иное (укажите что?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. **Приходилось ли Вам сталкиваться с недобросовестным исполнением должностными лицами своих обязанностей?**
8. постоянно
9. очень редко
10. лишь иногда
11. никогда не наблюдал недобросовестного исполнения должностными лицами своих обязанностей.
12. **Вы основываете свои выводы о степени коррумпированности управленческих структур:**
13. на личном опыте
14. на сообщениях средств массовой информации
15. на сведениях, полученных от друзей и знакомых
16. **В каких сферах деятельности, по Вашему мнению, часто встречаются злоупотребления служебным положением среди должностных лиц (можно отметить несколько служб):**
17. милиция
18. сфера здравоохранения
19. система образования
20. судебные органы
21. жилищно-коммунальное хозяйство
22. органы роспотребнадзора
23. администрация
24. совет депутатов
25. органы прокуратуры
26. органы государственного пожарного надзора
27. налоговые органы
28. ГИБДД
29. органы соцзащиты населения
30. другое (укажите что?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
31. **Как Вы в принципе относитесь к тому, что в нашей стране для решения своих проблем гражданам приходится нередко давать взятки. Какое из приведенных ниже суждений на этот счет ближе к вашей точке зрения?**

1. это необходимая часть нашей жизни, без этого ничего не сделать

2. этого можно избежать, но со взятками легче делать дела

3. этого нужно избегать, поскольку коррупция разлагает нас и нашу власть

4. затрудняюсь ответить

1. **Как Вы относитесь к публикациям, информации, теле- и радиопередачам о коррупции?**

1. ищу сам, читаю (смотрю, слушаю) с интересом

2. читаю (смотрю, слушаю), когда попадается

3. мне это не интересно

4. я им не верю, а потому игнорирую

5. затрудняюсь ответить

1. **Как Вы думаете, насколько распространена коррупция среди должностных лиц в нашем муниципальном образовании?**

1. меньшинство должностных лиц берут взятки

2. большинство должностных лиц берут взятки

3. ни то, ни другое, примерно поровну

4. затрудняюсь ответить

5. не берут взятки

1. **Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями коррупции в нашем городе?**

1. нет, ни разу

2. да, один раз

3. да, более 2 раз

1. **При решении какой проблемы Вы столкнулись в этом году с проявлениями коррупции в нашем городе? (можно отметить несколько пунктов, нужное подчеркнуть)**

1. получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике (анализы, прием у врача и т.п.), в больнице (серьезное лечение, операция, нормальное

обслуживание и т.п.)

2. дошкольные учреждения (поступление, обслуживание и т.п.)

3. школа: поступить в нужную школу и успешно ее окончить, обучение, «взносы»,«благодарности» и т.п.

4. пенсии: оформление, пересчет и т.п.

5. социальные выплаты: оформление прав, пересчет и т.п.

6. решение проблем в связи с призывом на военную службу

7. работа: получить нужную или обеспечить продвижение по службе

8. земельный участок: приобрести (для дачи или ведения своего хозяйства и или оформить право на него)

9. жилплощадь: получить и (или) оформить юридическое право на нее,

приватизация и т.п.

10. получить услуги по ремонту, эксплуатации жилья

11. добиться справедливости в суде

12. получить помощь и защиту в милиции

13. получить регистрацию по месту жительства, паспорт или заграничный паспорт, разрешение на оружие и т.п.

14. урегулировать ситуацию с автоинспекцией (получение прав, техосмотр,

нарушение правил дорожного движения и т.п.)

15. зарегистрировать сделки с недвижимостью (дома, квартиры, гаражи и т.п.)

16. Другое (укажите, что)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Случилось ли так, что в этой ситуации обстоятельства заставили Вас дать взятку, или Вы решили не делать этого?**

1. да, все-таки пришлось дать

2. нет, обошлось без взятки

1. **Не могли бы Вы назвать основную причину, по которой Вы не стали давать взятку.**

1. для меня это было слишком дорого

2. мне было противно это делать

3. я не знаю, как это делается, неудобно

4. я принципиально не даю взяток, даже если все это делают

5. я могу добиться своего и без взяток, другим путем

6. я боялся, что меня поймают и накажут

7. другое( указать, что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. затрудняюсь ответить

**11. Удалось ли Вам решить эту проблему без взятки, подарка или Вы**

**отказались от попыток решить ее?**

1. да, удалось

*2.* нет, не удалось, я отказался от попыток решить ее

1. **По чьей инициативе, по какой причине Вам пришлось давать взятку?**

1. заставили (намекнули, создали для этого ситуацию)

2. мне было известно заранее, что здесь без взятки не обойтись

3. не настаивали на взятке, но я решил, что так надежнее

4. затрудняюсь ответить

1. **Не могли бы Вы припомнить, сколько приблизительно Вы потратили в рублях на эту взятку (сколько стоил подарок, подношение, приблизительная, на ваш взгляд, цена услуги*)*?**

**1. |\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_| \_\_\_\_|** (руб.)

2. затрудняюсь ответить

**14. Насколько Вам заранее была ясна величина взятки, стоимость**

**"подарка", которые надо дать?**

1. полностью ясна

2. практически ясна

3. не очень ясна

4. совсем не ясна

1. **Как изменились действия должностных лиц, которые должны были решать Ваши проблемы, после вашего неофициального "взноса", взятки (имеется в виду быстрота их действий, дружелюбие, эффективность и т.п.)?**

1. значительно улучшились

2. несколько улучшились

3. совсем не улучшились

4. ухудшилось

1. **Каков был основной результат того, что Вы дали взятку (отблагодарили, сделали взнос и т.п.)**

1. в результате мне удалось добиться того, что они и так должны были сделать по долгу службы

2. решение моей проблемы было ускорено

3. моя проблема была решена более качественно

4. мне удалось избежать лишних трудностей

5. взятка все равно не помогла

6. затрудняюсь ответить

**17. Как бы Вы описали свои ощущения от того, что Вам пришлось дать**

**Взятку (отблагодарить, сделать взнос и т.п.)? Выберите, пожалуйста, не более 3-х ответов (нужное подчеркнуть)**

1 презрение к себе

2 ненависть к должностному лицу

3 страх, что могут схватить за руку

4 стыд, смущение

5 отвращение, что по-другому нельзя

6 унижение

7 гнев, что меня вынудили так поступить

8 облегчение, что ситуация разрешилась

9 опустошенность

10 отчаяние, что этому нет конца и края

11 растерянность – не знал как себя вести

12 раскаяние, угрызения совести: жаль, что я так поступил

13 радость, от того, что удалось заставить должностное лицо работать на себя

14 опасение, что об этом узнают мои знакомые и будут меня осуждать

15 ничего не чувствовал, уже привык

16 недовольство нашей государственной системой, ставящей людей в такие обстоятельства

17 удовлетворение собой, своим умением решать свои проблемы

18 другое (укажите, что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19 затрудняюсь ответить

**18. Если Вы были недовольны в этом году тем, как решалась должностными лицами Ваша проблема, знали ли Вы, куда и кому Вы**

**могли бы пожаловаться на них?**

1. да

*2.* нет

**19. А на самом деле Вам приходилось за последний год жаловаться на**

**действия должностных лиц?**

1. да

*2.* нет

**20. Если Вам пришлось жаловаться, то как это повлияло на решение**

**Вашей проблемы?**

1. это помогло, она была, в конце концов, решена

2. жалоба не помогла, проблема все равно решена не была

3. стало еще хуже и теперь проблему вообще не решить

4. затрудняюсь ответить

**21. Считаете ли Вы, что государство стремится решить проблему коррупции?**

1. да

2. имеется некоторое стремление

3. стремление есть, действий нет

4. нет стремления

**22. Как Вы считаете, какие меры могут быть наиболее эффективны в борьбе с коррупцией?**

1. повышение заработной платы и социальных гарантий служащим

2. усиление ответственности за коррупцию

3. укрепление правовой системы государства, включая совершенствование законодательства

4. деперсонализация взаимодействия служащих с гражданами и организациями, внедрение в практику принципа «единого окна», электронного обмена информацией и т.д.

**23. Ваш пол**

1. мужской

2. женский

**24. Сколько Вам полных лет?**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**25. Какое у Вас образование?**

1. начальное

2. неполное среднее

3. среднее, среднее специальное

4. неполное высшее

5. высшее

6. кандидат, доктор наук

**26. Ваше семейное положение?**

1. сейчас женат/замужем

2. живем вместе, но в браке не состоим

3. разведен/а

4. состою в браке, но живу один/одна

5. одинок/a, никогда в браке не состояла

6. вдовец/вдова

**27. Есть ли у Вас дети?**

1. да

*2.* нет

**Благодарим Вас за участие в нашем исследовании!**