

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями культуры города Канска

« 25 » ноября 2015 г.

№ 2

Ведущий заседания: Шляхтова Л.В., начальник Отдела культуры
Секретарь общественного совета: Ю.А. Дмитриева, главный специалист
Отдела культуры

Присутствовали:

Калиновская Л.А	- член общественного совета,
Зинченко Г.Д	- член общественного совета,
Колесникова И.В	- член общественного совета,
Харив И.В	- член общественного совета,
Белянин А.П	- член общественного совета

Приглашённые: _____ нет _____
(фамилия, инициалы)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение кандидатуры нового члена Совета – Разглядной Екатерины Николаевны.
2. Утверждение Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.
3. Анализ анкет по оценке качества оказания услуг в Канском краеведческом музее и подсчет среднего балла.
4. Об утверждении макета удостоверения члена Общественного совета.

СЛУШАЛИ: Калиновскую Л.А – председателя Общественного совета.
Предлагаю рассмотреть кандидатуру Разглядной Екатерины Николаевны - как члена Общественного совета. Руководитель литературного клуба, ведет активную общественную деятельность.

СЛУШАЛИ: Харив И.И - член общественного совета.
Я знаю Екатерину Николаевну как активного человека, который ведет активную общественную деятельность в г. Канске и Канском районе, предлагаю утвердить кандидатуру.

Калиновская Л.А: Предлагаю голосовать. Кто «за»? Проголосовали: 5
«против» - нет; «воздержался» - нет.

ВЫСТУПИЛИ: Зинченко Г.Д - член общественного совета.

Мы с Беляниным А.П проверяли пожарную и охранную безопасность учреждения - Канский краеведческий музей. Здание старое, все поражено грибком, делали экспертизу. Требуется обновить сигнализацию, необходимо провести ремонт помещений.

ВЫСТУПИЛИ: Разглядная Е.Н.

В Музее очень мрачно, не хватает освещения. Выставка экспонатов «мрачноватая».

ПОСТАНОВИЛИ: Предлагаю поставить оценку «3» за общий вид при входе в музей.

ВЫСТУПИЛИ: Калиновская Л.А

Мы проверяли материально – техническое обеспечение. Музей оснащен компьютерами, но необходим сканер, микрофоны. В выставочном зале есть ноутбук, но нет звукового оборудования, а также очень плохое освещение.

ПОСТАНОВИЛИ: Предлагаю поставить оценку «4» за общее материально-техническое оснащение.

ВЫСТУПИЛИ: Калиновская Л.А

Нами было проведено анкетирование получателей услуг физических лиц для анализа и оценки качества оказания услуг Канским краеведческим музеем. Предлагаю подвести итоги.

ПОСТАНОВИЛИ: В результате анализа анкет и подсчета результатов, вынести на следующее заседание обсуждение итогов оценки оказания качества услуг в Канском краеведческом музее и подготовку предложений для улучшения качества работы с последующим представлением результатов проведенной работы по оценке качества услуг музей – учредителю Администрации города Канска.

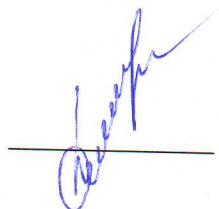
ВЫСТУПИЛИ: Калиновская Л.А

Нами разработан макет удостоверения члена Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг. Предлагаю утвердить макет. Это удостоверение вы можете предъявлять при посещении учреждений культуры. Кто за предложенный макет? Проголосовали 5 человек. Единогласно.

ПОСТАНОВИЛИ. Макет принять.

Калиновская Л.А.: «После изготовления на всех членов совета будет торжественно вручен на следующем заседании. Предлагаю заседание считать закрытым».

Секретарь общественного совета:



Ю.А. Дмитриевна