Приложение

к постановлению администрации

города Канска от 08.05.2014 №672

Ведомственный перечень муниципальных услуг (работ),

оказываемых (выполняемых) муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания

«Комплексный центр социального обслуживания населения г. Канска» в качестве основных видов деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  муниципальной услуги (работы) | Категории потребителей муниципальной услуги (работы) | Перечень и единицы измерения показателя объема (содержания) муниципальной услуги (работы) | Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги (работы) | Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу (выполняющих работу) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социальное обслуживание на дому | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, а также отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | Количество получателей муниципальной услуги (чел.) | - полнота предоставления услуг;  - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей муниципальных услуг;  - удовлетворённость качеством оказания услуг;  - укомплектованность отделений специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальной услуги | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения  г. Канска» |
| 2 | Социально-медицинское обслуживание на дому | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, а также отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | Количество получателей муниципальной услуги (чел.) | - полнота предоставления услуг;  - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей муниципальных услуг;  - удовлетворённость качеством оказания услуг;  - укомплектованность отделений специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальной услуги | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения  г. Канска» |
| 3 | Срочное социальное обслуживание | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | Количество получателей муниципальной услуги (чел.) | - удельный вес граждан фактически получающих социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания от обратившихся за социальными услугами в отделение срочного социального обслуживания;  - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей муниципальных услуг;  - удовлетворённость качеством оказания услуг;  - укомплектованность отделений специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальной услуги | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения  г. Канска» |
| 4 | Социально консультативная помощь | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | Количество получателей муниципальной услуги (чел.) | - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей муниципальных услуг;  - удовлетворённость качеством оказания услуг;  - укомплектованность отделений специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальной услуги | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения  г. Канска» |
| 5 | Социально - реабилитационные услуги в нестационарных условиях | Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | Количество получателей муниципальной услуги (чел.) | - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей муниципальных услуг;  - удовлетворённость качеством оказания услуг;  - укомплектованность отделений специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальной услуги | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения  г. Канска» |
| 6 | Социальное обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей  (за исключением детей, обучающихся в федеральных образовательных учреждениях), безнадзорных детей, детей инвалидов в нестационарных условиях | Семьи с несовершеннолетними детьми, безнадзорные дети, дети оставшиеся без попечения родителей попавшие в трудную жизненную ситуацию, а также, находящиеся в социально опасном положении | Количество получателей муниципальной услуги (чел.) | - удельный вес семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, обслуженных в учреждении, от общего количества семей с детьми находящихся в социально опасном положении, состоящих на учёте в учреждении;  - количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей муниципальных услуг;  - удовлетворённость качеством оказания услуг;  - укомплектованность отделений специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальной услуги | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения  г. Канска» |

Начальник УСЗН администрации г. Канска В.Э. Поляков